

COMUNICADO PARA NUESTROS USUARIOS DE TRANSUNION EL SALVADOR S.A. DE C.V.

En su calidad de Agencia de Información de Datos autorizada por la Superintendencia del Sistema Financiero y en cumplimiento a lo establecido en la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas se permite informar que:

- ✓ **REAPERTURA** del Punto de Consulta ubicado en **FARMACIAS ECONÓMICAS USULUTAN** en la siguiente dirección:
 - **Lugar:** Calle Grimaldi, 6a Avenida Norte, #21. Local 3. Barrio La Parroquia, Usulután.
 - **Fecha de Reapertura:** lunes 30 de octubre de 2023.
 - **Horario:** de lunes a sábado de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y domingo de 8:00 a 4:00 p.m.
- ✓ Tendremos el **CIERRE** del Punto de Consulta **habilitado temporalmente en SÚPER TIENDA GALO**, Usulután ubicado en GALO SUPERMERCADO kilómetro 112 carretera El Litoral salida a San Miguel, junto a iglesia San Francisco a partir del 29 de octubre de 2023.

Igualmente le damos a conocer los canales de atención que tenemos disponibles:

- ✓ Correo de Atención al consumidor: ciudadanos@transunion.com
- ✓ Teléfono de atención al consumidor: 2511-5510 PBX 2511-5555
- ✓ Centros de Resolución de Quejas ubicados en:

No.	Descripción	Dirección	Horario de Atención
1	Centro de Resolución de Quejas Zona Central - Oficinas TransUnion	89 Ave. Norte y Calle El Mirador, Torre Futura Nivel 9, Local 8, Col. Escalón, San Salvador. Tel. 2511-5555	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
2	Centro de Resolución de Quejas Zona Oriental	3ra. Calle Oriente No. 23-B, entre 7a y 9a Av. Sur, Santa Ana. Tel. 2511-5555	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
3	Centro de Resolución de Quejas Zona Occidental	Plaza Sagitario, Local No. 8 Av. Roosevelt, San Miguel. Tel. 2511-5555	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.

Para más información consulte aquí:

<https://www.transunioncentralamerica.com/quienes-somos/donde-estamos>.