

## Comunicado Horario Especial por Semana Santa

TransUnion El Salvador, S.A. de C.V. en su calidad de Agencia de Información de Datos autorizada por la Superintendencia del Sistema Financiero y en cumplimiento a lo establecido en la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas se permite informar a sus consumidores y clientes que:

Con motivo de la Semana Santa, **temporalmente** los siguientes Puntos de Consulta prestarán el servicio en horario especial de acuerdo con el detalle siguiente:

Punto de Consulta	Jueves 17ABR25	Viernes 18ABR25	Sábado 19ABR25	Domingo 20ABR25
Farmacias Económicas Chalatenango	De 7:00 a.m. a 5:00 p.m.	Cerrado	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Farmacias Económicas Usulután	De 7:00 a.m. a 6:00 p.m.	Cerrado	De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.	De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
La Unión- Airpak Subagente - S.P. Morales Bonilla	Cerrado	Cerrado	Cerrado	Cerrado

TransUnion pone a su disposición canales de atención alternos que le permitirán consultar su reporte crediticio:

### Auto registro para consultas personales:

[www.transunioncentralamerica.com](http://www.transunioncentralamerica.com)

Le permitirá registrarse de forma automatizada a nuestro Sistema de Autoconsulta en línea, donde estará disponible su reporte crediticio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Escribanos a:  
[ciudadanos@transunion.com](mailto:ciudadanos@transunion.com)

### Centro de Atención de llamadas para ciudadanos

2511-5510 PBX: 2511-5555.  
Con horario ininterrumpido de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Para más información ingrese a nuestro sitio web escaneando el código QR y conozca la ubicación del punto de consulta más cercano:





## Centros de Resolución de Quejas

No	Descripción	Dirección	Horario de Atención por Semana Santa
1	<b>Centro de Resolución de Quejas Zona Central</b> – Oficinas TransUnion	89 Ave. Norte y Calle El Mirador, Torre Futura Nivel 9, Local 8, Col. Escalón, San Salvador. Tel. 2511-5555	De lunes 14 de abril a miércoles 16 de abril de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
2	<b>Centro de Resolución de Quejas Zona Oriental</b>	3ra. Calle Oriente No. 23-B, entre 7a y 9a Av. Sur, Santa Ana. Tel. 2511-5555	De lunes 14 de abril a miércoles 16 de abril de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
3	<b>Centro de Resolución de Quejas Zona Occidental</b>	Plaza Sagitario, Local No. 8 Av. Roosevelt, San Miguel. Tel. 2511-5555	De lunes 14 de abril a miércoles 16 de abril de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.

<https://www.transunioncentralamerica.com/quienes-somos/quienes-somos>