



Prepararse para el éxito

La realización de sus metas financieras comienza con una buena Historia de Crédito

Una buena Historia de Crédito representa una ventaja incalculable, que puede ofrecerle nuevas oportunidades financieras e incluso aumentar la probabilidad de que obtenga préstamos.

Le ayudamos a alcanzar sus metas

TransUnion, una de las empresas de información crediticia más importantes del mundo, le puede proporcionar su Historia de Crédito. Allí encontrará la información que necesita para gestionar mejor sus préstamos y obtener una visión completa de su situación financiera.

¿Qué es una Historia de Crédito?

Su Historia de Crédito es un informe objetivo de su actividad financiera que generalmente es utilizado por los otorgantes de crédito para determinar si usted representa un buen riesgo crediticio. Se incluye información proporcionada por compañías que mantienen relaciones comerciales con usted o que le han otorgado crédito.

Las historias de crédito de TransUnion no contienen información sobre raza, religión, nacionalidad o su historial médico.

¿POR QUÉ DEBO SOLICITAR PERIÓDICAMENTE MI HISTORIA DE CRÉDITO?

Conocimiento: Para enterarse de la información que nos proporcionan sobre los créditos que le han otorgado.

Control: Para alcanzar el éxito financiero, asegúrese de que su Historia de Crédito esté actualizada y sea correcta.

Protección: Para protegerse de los fraudes crediticios y del robo de identidad verificando regularmente su Historia de Crédito.

Éxito: Para alcanzar sus metas, primero usted debe tomar el control de sus finanzas.

¿Quién tiene acceso a mi Historia de Crédito?

Usted puede obtener su Historia de Crédito para asegurarse de que su información es veraz y hacer seguimiento periódico a las actualizaciones de su comportamiento crediticio.

También pueden obtenerlo aquellas entidades que tienen un interés legítimo, entre las que se encuentran las empresas que le otorgan crédito o con las que mantiene una relación jurídica, por ejemplo mediante la celebración de un contrato o la apertura de una cuenta bancaria.

¿Cómo utilizan la Historia de Crédito las entidades que otorgan préstamos?

A continuación incluimos un ejemplo de cómo puede ser utilizado:

- Cuando usted solicita un crédito, por ejemplo una nueva tarjeta de crédito, la entidad otorgante puede solicitarle a TransUnion su Historia de Crédito.
- Cuando utilice la nueva tarjeta de crédito, la entidad otorgante podrá proporcionar periódicamente información sobre sus pagos a las agencias de información crediticia, como TransUnion.
- Las agencias de información crediticia actualizarán su Historia de Crédito cuando reciban nuevos datos por parte de los otorgantes de crédito.
- Su perfil crediticio se modificará en el tiempo considerando varios factores, como la forma en que paga sus cuentas y la cantidad de préstamos a su nombre. Cuando paga sus cuentas oportunamente, esta información se presenta en su Historia de Crédito para que refleje su buen comportamiento y pueda obtener préstamos con mayor facilidad en el futuro.

Este procedimiento suele repetirse cada vez que solicita un préstamo.

¿Qué sucede si mi Historia de Crédito contiene información errónea?

Puede solicitar que se corrijan los errores. Si es necesario, nuestros representantes pueden ayudarlo para que, junto con la entidad otorgante, identifiquen los errores y actualicen su información crediticia. También puede solicitar directamente la corrección de la inconsistencia al otorgante.

Los pasos a seguir al formular un reclamo:

1. Presentarse a TransUnion Honduras con finiquito o documentación que respalde el reclamo.
2. Llenar la hoja de reclamación.
3. TransUnion se queda con la original y entrega dos copias de la hoja de reclamación llena.
4. El proceso tiene una duración de diez días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción del reclamo.
5. Se le notifica por escrito la respuesta recibida por parte de la institución supervisada a la cual se le ingresó el reclamo.
6. En caso de no recibir respuesta por parte de la institución, dentro del plazo establecido, se procede a retirar temporalmente de la Historia de Crédito la información impugnada. De igual forma si la respuesta no es satisfactoria, puede interponer un reclamo ante la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS). Hay que presentar una copia de la hoja de reclamación, acompañada de la respuesta brindada por la institución y cualquier otra documentación que evidencie su reclamo. Recuerde que TransUnion proporciona información sobre el comportamiento crediticio de una persona de manera objetiva. Por lo tanto, solo guardamos y reportamos la información que se nos proporciona. No creamos los datos que aparecen en las historias de crédito.

¿Cuáles son mis derechos como titular de la información?

- Usted puede solicitar su Historia de Crédito una vez al año, la cual será entregada de forma gratuita. Asimismo, podrá solicitarlo las veces adicionales que lo requiera, pagando un cargo que cubra el costo de procesamiento.
- Que se actualicen, corrijan, modifiquen o eliminen, a través de la entidad informante, los datos de los titulares, cuando estos sean inexactos o erróneos.
- Ser informado sobre la entidad que obtuvieron reportes de crédito en los 6 meses anteriores y la fecha en que se consultó.
- Derecho de rectificación o reclamos si la información es errónea, incompleta o caduca.
- Recibir un trato diligente y respetuoso.
- Ser atendido en el menos tiempo posible.

¿Cuáles son mis obligaciones?

- Proporcionar información completa, veraz, íntegra y confiable.
- Brindar un trato respetuoso al personal de las instituciones supervisadas.
- La interposición de un reclamo ante la institución supervisada o la comisión, no exime al reclamante de cumplir con el pago de sus obligaciones.

¿Cómo puedo mejorar mi Historia de Crédito?

Consultar periódicamente su Historia de Crédito de TransUnion le ayuda a mantener una buena trayectoria crediticia, porque le permite identificar y corregir cualquier información errónea. Sin embargo, su mejor referencia siempre será el pago oportuno de sus cuentas.

¿Cómo puedo acceder a mi información?

Para revisar su Historia de Crédito de TransUnion, diríjase a nuestras oficinas con su cédula de identidad.

En caso de no poder presentarse personalmente, usted puede:

1. Enviar un fax o correo electrónico, en la cual permite a TransUnion Honduras a consultar su Historia de Crédito. Incluye también una copia de su identidad.
2. De igual forma, su Historia de Crédito puede ser consultado por un tercero, siempre y cuando este se presente con una carta de autorización firmada por usted y copia de su identidad.

¿La Historia de Crédito tiene algún costo?

Según normativa de la comisión resolución GE No.1046/11-06-2013 art 37, usted tiene derecho de solicitar su Historia de Crédito una vez al año de forma gratuita. Asimismo, podrá solicitarlo las veces adicionales que lo requiera pagando la cantidad de USD 5.00, más el impuesto.

¿Quién aprueba o rechaza mi solicitud de crédito?

Cada otorgante de crédito tiene sus propios criterios y procedimientos para conceder préstamos. TransUnion no toma la decisión de aprobar o rechazar un crédito.

¿Cuánto tiempo permanece la información negativa en mi Historia de Crédito?

Según Normativa de la Comisión resolución GE No.1046/11-06-2013, art 5, para que un registro se elimine por completo del buró de Crédito, deben transcurrir dos años después de la fecha de cancelación.

¿TransUnion crea o modifica la información sobre los datos crediticios?

Al ser un tercero imparcial, no creamos ninguno de los datos que aparecen en nuestros reportes. Simplemente recolectamos información de los otorgantes de crédito, como bancos, cooperativas, empresas de servicios públicos y compañías telefónicas, que le informan sobre su comportamiento de pagos a TransUnion.

Todos los meses recibimos millones de actualizaciones en nuestras oficinas alrededor del mundo, y nos aseguramos de que su Historia de Crédito refleje la información veraz que ha sido reportado por las entidades que le han otorgado préstamos.

¿Qué es el puntaje o score?

Además de la Historia de Crédito, en algunos países los otorgantes de préstamos utilizan un puntaje para predecir la probabilidad de pago de los mismos. Este generalmente se obtiene a partir de una fórmula matemática que utiliza los datos históricos de comportamiento que posee TransUnion. El rango es de 450 a 850, a mayor puntaje menor riesgo, y a menor puntaje mayor riesgo. Estos puntajes se usan desde hace más de 20 años y son ampliamente utilizados en países como Estados Unidos, Canadá, México, Sudáfrica y Hong Kong para tomar decisiones respecto de los préstamos que otorgarán.

PARA MAYOR INFORMACIÓN

Póngase en contacto con TransUnion para obtener su Historia de Crédito

Tegucigalpa

Edificio Corporativo
Guijarros, Segundo Nivel
Calle Viena
Col. Lomas del Guijarro

Tel: 504 2202 7730

Fax: 504 2232 2927

transunioncentro
america.com.