

Programa de Formación Gratuita

Potencie su estrategia y manténgase un paso adelante ante los riesgos con nuestras soluciones innovadoras.

Navegue en el siguiente menú:



Pensum de
Formación



Programación



Ajustes de
Audio



Gestión de Clientes

Ciclo de formación Básica

1

Análisis crediticio (60 Minutos)

Identifique con nosotros, los datos más importantes que requiere interpretar su entidad para prevenir el riesgo crediticio, sus características, puntos clave para su gestión y herramientas estratégicas al alcance de su entidad.

Historia de Crédito Plus

2

Probabilidad de mora (60 Minutos)

Veremos la definición de Score, variables que impactan su aumento o disminución y los diferentes usos para procesos de vinculación, mantenimiento y recuperación de la cartera.

CreditVision

3

Contactabilidad y seguimiento (60 Minutos)

Hoy día las empresas requieren soluciones que les permitan determinar la ubicación de sus clientes y usuarios potenciales en todos los momentos de la cartera, garantizando mejores consumos en los clientes de alto desempeño y mejores procesos de cobranza para aquellos que presenten deterioro en su comportamiento.

Localizador Analítico Plus

4

Normatividad (60 Minutos)

Para la correcta administración de la información proporcionada por las diversas entidades reportantes, las empresas requieren un conocimiento total de la legislación que regula las actividades que involucran la información privada de los ciudadanos.

Legislación

Siguiente 

Inicio 

Gestión de Cartera

Ciclo de formación Complementaria

1

Colocación de crédito (60 Minutos)

Valide los principales aspectos de quién está solicitando un producto o servicio para aumentar la efectividad de su futura cartera, conociendo de primera mano toda la información que requiere para la toma acertada de sus decisiones.

**Modelos de análisis,
Reactivación de clientes, HC, LDC**

2

Segmentación (60 Minutos)

Los ingresos de una entidad que dedica sus actividades al otorgamiento de crédito no solamente dependen de clientes nuevos sino de la gestión integral que de manera simultánea realice a su cartera de clientes actuales.

**Monitor Avanzado
Monitor de Endeudamiento
Reactivación**

3

Mantenimiento (60 Minutos)

El mantenimiento de la cartera es considerado como uno de los procesos mas rentables para una entidad ya que permite aumentar la oferta con clientes rentables mediante atención de calidad y confianza.

**Score, Monitores,
Localizador
Analítico Plus**

4

Gestión de Cobranza (60 Minutos)

El cumplimiento de los objetivos de las empresas normalmente se mide de acuerdo con los resultados en las ventas. Bajo una visión más amplia, una venta exitosa debe incluir un proceso de cobranza igualmente exitoso.

**HC, Score
Localizador,
Monitores**

Siguiente 

Inicio 

Programación de sesiones

En junio continuamos acompañando el **sostenimiento de su entidad**. Seleccione el tema, día y hora de su interés e **ingrese los datos del participante**. Recibirá a vuelta de correo la **confirmación** de registro exitoso:

HORA	MARTES 2	MIÉRCOLES 3	JUEVES 4
8:30 a. m.	Segmentación	Mantenimiento de clientes	Gestión de cobranza
10:00 a. m.		Reporte de información	

HORA	MARTES 9	MIÉRCOLES 10	JUEVES 11
8:30 a. m.	Análisis Crediticio	Probabilidad de Mora	Contactabilidad y Seguimiento
4:00 p. m.	Reporte de información		

HORA	MARTES 16	MIÉRCOLES 17	JUEVES 18
8:30 a. m.	Normatividad	Colocación de Crédito	Segmentación
10:00 a. m.		Reporte de información	Gestión de consentimientos (Solo Guatemala)

HORA	MARTES 23	MIÉRCOLES 24	JUEVES 25
8:30 a. m.	Mantenimiento de clientes	Gestión de cobranza	Análisis Crediticio
4:00 p. m.	Reporte de información		

Reporte de Información Sesiones exclusivas para clientes que reportan información a TransUnion.

Gestión de consentimientos Sesión exclusiva para entidades que consultan y reportan en **Guatemala**

Siguiente 

Inicio 

Solicite su Certificación Gratuita

1. Regístrese en la sesión virtual.
2. Participe en el entrenamiento en el día y la hora programados.
3. Diligencie la encuesta al finalizar la sesión.
4. Repita el proceso con todas las sesiones del ciclo que llame su atención

4 Básicos y/o **4** Complementarios

5. Solicite su certificado en el siguiente correo:
entrenamient@transunion.com



Antes de iniciar asegúrese de configurar su audio



Conecte su equipo a una red fija.



Conecte los auriculares, parlantes o manos libres.



Audio de la computadora / Entrar al audio por computadora.



Descargue la programación de sesiones para cada mes